**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TEKNIX**

MST: 0316504814

Tầng 6 Tháp Golden House - Tòa nhà Sunwah Pearl,

90 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22,

Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh

ĐT: 028 7101 6565 - Email: info@teknixcorp.com

**BIÊN BẢN CUỘC HỌP**

**BÁO CÁO TIẾN ĐỘ TEKNIX MAIL**

**Ngày**: 09 tháng 5 năm 2024

**Thời gian**: 17:00 - 18:00

**Địa điểm**: TekNix Chi nhánh Cần Thơ - Tầng 12 Tòa SHB, Đại Lộ Hòa Bình, Phường Tân An, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ

**Thành phần tham dự:**

* **Đại diện Ban Giám đốc**
  + Ông Bùi Thanh Tùng
* **Đại diện nhóm Phân tích dự án**
  + Bà Đặng Quách Gia Bình
  + Bà Huỳnh Thị Mỹ Ái
  + Bà Nguyễn Thảo Vy
* **Đại diện nhóm Phát triển và Vận hành**
  + Ông Lâm Minh Khang
  + Ông Hồ Tấn Lộc
  + Ông Tăng Gia Khánh
  + Ông Nguyễn Thành Đạt

**Mục đích họp:**

* Báo cáo tiến độ dự án và thảo luận về các chỉnh sửa và cải tiến cần thực hiện dựa trên phản hồi từ phiên bản demo gần nhất.
* Đề xuất và thảo luận về các biện pháp nhằm cải thiện trải nghiệm người dùng và hiệu suất của dịch vụ, bao gồm cách tiếp cận và giải pháp cho các vấn đề cụ thể như đăng nhập, gửi chiến dịch email, và quản lý danh sách liên hệ.
* Xác định các nhiệm vụ cụ thể và kế hoạch phát triển tiếp theo.

**Nội dung cuộc họp:**

1. **Tổng quan về email services và lợi ích**
   1. Bổ sung phần giới thiệu về email services và những lợi ích mà nó mang lại như cá nhân hóa email doanh nghiệp, xây dựng thương hiệu và quản lý hiệu quả vào tài liệu dự án.
   2. Mục tiêu dự án nhằm cung cấp giải pháp email service thân thiện, dễ thiết lập và sử dụng, đem lại nhiều tiện ích cho doanh nghiệp với giá cả phải chăng.
2. **Cập nhật chức năng đăng nhập và đăng ký**
   1. Ưu tiên giải pháp đăng nhập/đăng ký bằng số điện thoại
   2. Bổ sung thêm đăng nhập/đăng ký bằng các nền tảng khác như Apple, Github.
3. **Thứ tự gói email**
   1. Sắp xếp lại thứ tự gói email từ trái sang phải theo độ mở rộng các dịch vụ, chức năng và tiện ích được hỗ trợ trong gói. Ví dụ: 1 - Free, 2 - Pro, 3 - Business.
4. **Thay đổi tên gọi các giải pháp email** 
   1. Giải pháp cung cấp email dành cho mục đích marketing, cung cấp các công cụ để quản lý và soạn thảo email sử dụng trong các chiến dịch marketing của doanh nghiệp và các số liệu thống kê chỉ số chuyển đổi.
   2. Giáp pháp cung cấp email dành cho mục tiêu tích hợp vào các ứng dụng, website và các nền tảng công nghệ của doanh nghiệp.
5. **Cải tiến chức năng thống kê kết quả chiến dịch (campaign)**
   1. Xác định các tính và số lượng email ở đã gửi (delivered), đã được mở (opened), lượt nhấn vào đường dẫn đính kèm (clicked) dựa trên hành động của người dùng cuối.
   2. Chuẩn hóa cách thống kê để thống kê được chỉ số chuyển đổi thực tế dựa trên hành động của người dùng cuối và thời gian mở email của người dùng. Trong đó, thời gian mở email ít hơn 5 giây được đánh giá là thất bại hay không thu hút người dùng, thời gian mở email từ 10 đến 15 giây là thời gian lý tưởng để người dùng nắm bắt được thông tin được gửi, thời gian mở email trên 20 giây được đánh giá đã thành công thu hút sự quan tâm của người dùng.
6. **Cơ chế email an toàn**
   1. Cần nghiên cứu và xây dựng cơ chế đảm bảo email được các nhà cung cấp dịch vụ mail cá nhân khác nhận diện là an toàn và không bị lọc vào hộp thư spam.
   2. Nghiên cứu và đề xuất giải pháp chặn IP hiệu quả
7. **Quản lý danh sách liên hệ và lên lịch gửi**
   1. Cho phép tạo danh nhiều sách liên hệ và phân chia nhiều nhóm trong danh sách liên hệ
   2. Cho phép lên lịch gửi email trong các chiến dịch vào nhiều khung giờ khác nhau cho từng nhóm/danh sách liên lạc.

**Kết luận:**

Cuộc họp đã báo cáo đầy đủ và chính xác tiến độ của dự án, thu thập được những góp ý cải thiện sản phẩm cũng như đặt ra mục tiêu triển khai tiếp theo. Cụ thể:

* + - * Phần mềm hiện tại đã xây dựng được bảng điều khiển cho người dùng root và người dùng admin. Đồng thời, phần mềm hiện có được hoàn thiện các chức năng cơ bản, bao gồm: đăng ký, quản lý gói email và xem thông tin gói email.
      * Các hạng mục góp ý chỉnh sửa nêu trên sẽ được hoàn thiện trước ngày 17/5/2024.
      * Tiếp tục hoàn thiện phần mềm và báo cáo tiến độ vào ngày 17/5/2024. Dự kiến các chức năng được bổ sung:
  + Đăng nhập/ đăng ký
  + Mua gói email
  + Quản lý SMTP
  + Quản lý Key API
  + Tạo template email
  + Quản lý Campaign
  + Thống kê kết quả của Campaign